



ELIZABETH
伊丽莎白

现代学徒制现状分析及未来思考 ——基于企业的视角

清远职业技术学院 赵鹏飞

----广东伊丽莎白美容健身有限公司人力资源总监
傅润红 2014年4月



ELIZABETH
伊丽莎白

汇报提纲

一、企业简介

二、情况汇报

三、问题及建议

四、今后工作设想



ELIZABETH
伊丽莎白

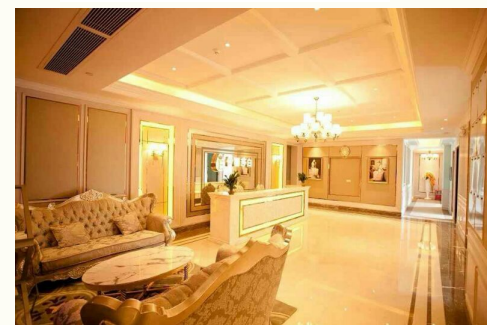
企业简介

广东伊丽莎白美容健身有限公司成立于1989年，在册员工近2000人，70间直营美容分店遍布广州、佛山、东莞、中山等珠江三角城市。另有5间大型健身会所，2所美容学校，年服务7万会员，历年服务共计超过600万人次，是珠三角地区集美容、美体、健身、培训等一体的大型连锁机构。

企业先后荣获“中国美容行业最佳雇主”、“消费者最信赖的十大美容质量品牌”、“消费者无投诉放心品牌”、“美容化妆品业优质服务名店”、“广东顾客满意门店”、“广东最具成长型品牌”、“广东十佳连锁经营企业”、“广东省十佳优质服务示范企业”、“广东省信用标杆企业”等荣誉称号。



ELIZABETH
伊丽莎白





ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况



- 企业与广东清远职业技术学院于2008年开始校企合作；2009年开始探讨“医疗美容技术的现代学徒制”；2012年成为广东省现代学徒制的试点单位，今年是第四年招生。



二、现代学徒制实施情况

（一）需求分析，寻求切入点

市场压力：在行业的激烈竞争中，企业需要技术升级与改造。急需从技术、管理骨干中培养领军人才；从一般员工中，培养出岗位技术技能人才，以适应企业技术、服务的升级与改造的需求；

人才短缺：在招收适应工作岗位的技术技能型人才难，而留住这些人才更难情况下，最佳选择是从现有的员工中培养用得好、留得住和信得过的“本土”高技术技能型人才；

留人策略：利用校企的教育资源，满足员工自身在岗提高学历、提升专业岗位技能的强烈需求是企业留住人的重要策略之一。



ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

(二) 企业出台激励机制

伊丽莎白报读大专学历班福利规定

- 1、带薪培训：上课时间如在工作日，则按正常出勤计算；
- 2、分班培训：根据报读人数，分两个班上课，确保不影响店内营运；
- 3、优先分红：持有大专学历的分红合伙人每月按出勤情况可获得相应积分（详情以《分红方案》为准）
- 4、优先晋升：在读大专班的员工，可提前一个职级参加晋升岗位的储备班；
- 5、学费分期支付：两年合计 11000 元，为不影响员工每月的正常生活开支，公司一次性支付给院校，员工分期（最多 20 期）于每月工资中补交；
- 6、学费返还：自毕业之日起工作满两年，员工可获得学费全额返还。

广东伊丽莎白美容健身有限公司员工福利制度摘录



ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

(三) 组建双导师团队

(校企人员双向互聘，建设专兼结合的教学团队)

通过企业现场教研活动、集中研讨等形式，提升专职教师的实践能力和兼职教师的教学水平。



学校老师在企业课程教学点授课



企业导师对学徒实施教学考核



ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

(四) 教学实施：

集中讲授、企业培训、任务训练、岗位培养，学校导师主要担任理论教学，企业导师主要担任实践教学。

案例：

企业——导师		学校——导师
培养岗位操作技能	←.....→	讲授基础知识与原理
解决做什么？ 怎样做？	←.....→	回答为什么这样做， 创新方向是什么。
岗位工作任务训练	←.....→	企业生产案例教学
采用工作业绩考核	←.....→	采用学业作品考核
师带徒，岗位训教	←.....→	在学徒业余时间，集体授课



二、现代学徒制实施情况

(五) 学徒学业考核与评价：





二、现代学徒制实施情况

（六）质量监控

注重细节，扎实督导实施过程

- （1）抽调专门人员指导实施工作
- （2）起草相关材料之前开展深入调研工作
- （3）用《成长手册》纪录成长过程
- （4）建立台帐，全程纪录试点进程



ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

(七)
领导重视



**中国职业技术教育杂志社领导考察
“伊丽莎白”班的办学情况并撰写专题报道**



ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

自现代学徒制实施以来受到教育部、省教育厅等各级领导的高度重视及大力支持。



教育部职成司领导亲自率有关专家到企业做现代学徒制实践的调研座谈



ELIZABETH
伊丽莎白

广东省教育厅领导到企业实地考察指导





ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

市\区两级教育部门到企业了解学徒制实施情况

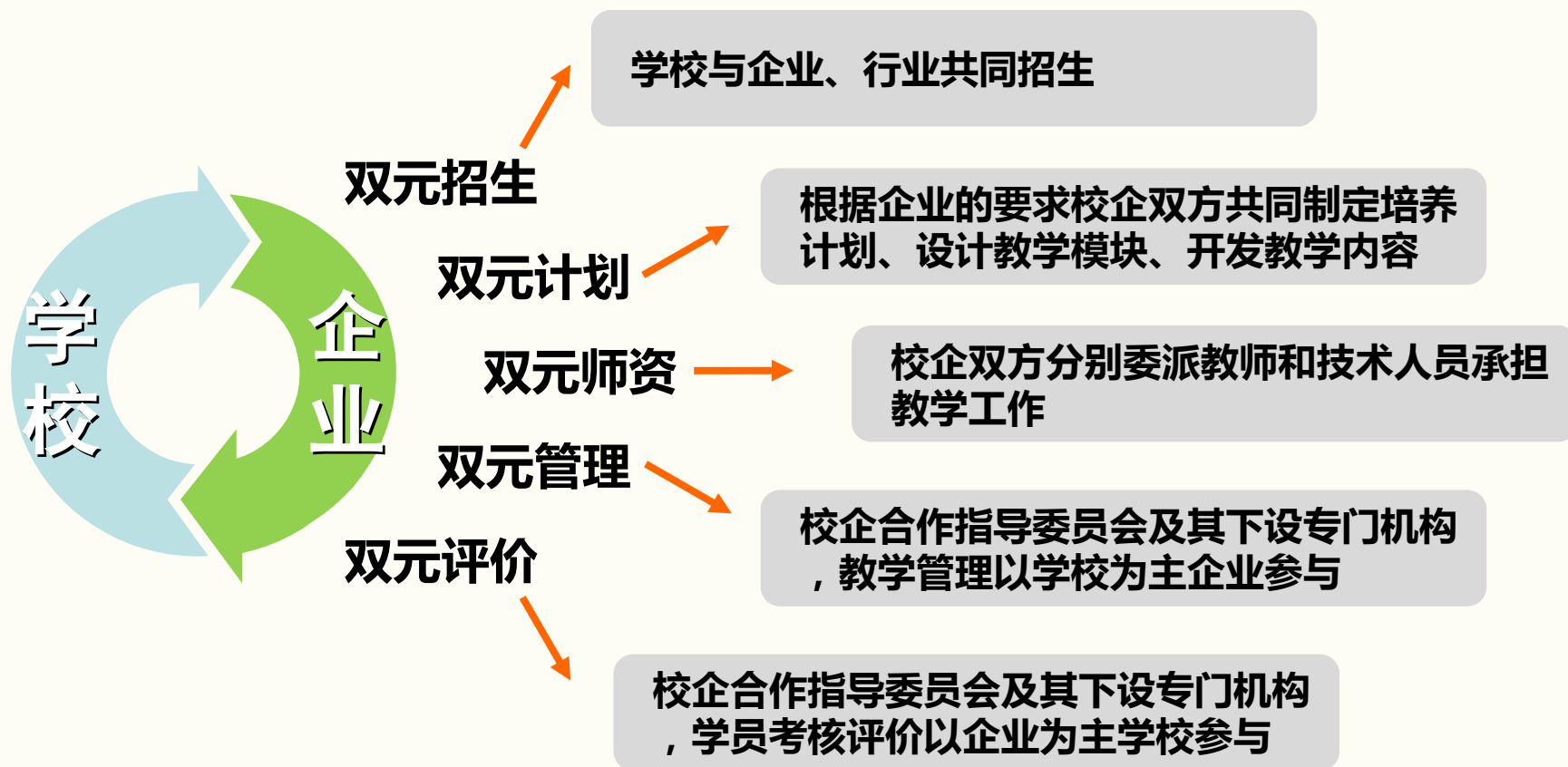




二、现代学徒制实施情况

（八）体制机制建设

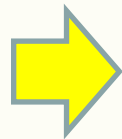
1. 互享校企资源，“双元”协同运行





2. 优化工学交替，强化实践教学

- 由校企双方委派的教师和企业师傅共同实施；
- 教学地点设在企业，技能训练场所设在分店；
- 采取弹性学习时间，根据企业工作节奏安排教学；
- 学员边学习边工作；
- 理论教学与实践教学对接、实训教学与现场技术应用对接。



解决传统成人继续教育只注重学历文凭、企业适用人才培养针对性不强的问题



ELIZABETH
伊丽莎白

二、现代学徒制实施情况

3.构建校企“双主体办学”机制

形成“五共”合作机制

实现“五个一体化”





二、现代学徒制实施情况

取得的成效：校企双赢，学员成才

- ✓ **理论知识和技能得到提升；**
- ✓ **促进工作中的创新，提升技术应用和管理能力；**
- ✓ **获得“大专学历证书”**
- ✓ **69.23%毕业学员从本岗位的简单操作人员成长为企业的技术骨干。**



ELIZABETH
伊丽莎白





ELIZABETH
伊丽莎白

三、问题及建议



三、问题及建议

1.探索中存在的问题与建议

第一，自主招生中户籍的限制，成了影响现代学徒制招生的主要政策问题之一；建议能针对现代学徒制尽快能在这方面有突破。

第二，国家没有完善的现代学徒制支撑政策，企业及学校探索实施的难度和成本较大；建议国家能过税收减免、购买服务等方面出台政策。

第三，国家法律层面没有学徒的身份界定，学徒在企业的合法地位缺乏刚性依据。建议出台政策保障学徒合法利益。



四、今后工作设想

第一，在企业内部加大对现代学徒制的宣传工作，加大招生力度；

第二，联合8所中职院校结成“校企一体化联盟”以三二段链接的培养方式，拓展现代学徒制生源。

第三，面向基层管理人员普及医疗美容技术的“现代学徒制”学历教学；

第四，加强企业在岗导师培养，组织，增强传帮带的能力。

第五，加大力度健全高技能人才表彰激励机制等。



ELIZABETH
伊丽莎白

**感谢聆听
敬请指正!**

