



LOGO

# 准确理解、扎实推进“**诊改**”工作

## ——教职成厅〔2015〕2号文解读



杨应崧

2015年10月

# 提 纲

1

目的与意义

2

内涵与任务

3

实施工作要求

4

几点思考

## 《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅【2015】2号）

- ❖ “为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，根据《教育部2015年工作要点》，决定从今年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度，全面开展教学诊断与改进工作”。

# 一、目的与意义

- ❖ “提高技术技能人才培养**质量**是发展现代职业教育的**基本任务**”
- ❖ ——是持续提高技术技能人才培养质量的**重要举措**和**制度安排**；
- ❖ ——是构建现代职业教育体系的**关键所在**；
- ❖ ——是主动适应经济发展新常态、服务中国制造2025、创造更大人才红利的**重要抓手**。

# 一、目的与意义

建立职业院校教学工作诊断与改进制度，引导和支持学校全面开展教学诊断与改进工作：

- 切实发挥学校的教育质量**保证主体作用**；
- 不断完善内部质量**保证制度体系**和**运行机制**；
- 成为“教育行政部门加强事中事后监管、履管理职责的**重要形式**”。

# 一、目的与意义

- ❖ 1. 教育质量保障体系顶层设计出现重大调整（**变革**）
  - ❖ （1）实行“管办评分离”
    - ❖ ——管理方不再组织评估；
    - ❖ ——办学方不再组织评估；
    - ❖ ——**重新界定**“评估”：不包括管理方、办学方在内的其他利益相关方或第三方组织的教育教学评估。

# 一、目的与意义

- ❖ (2) 教育教学评估体现新特点
- ❖ ①组织主体不是**所有**利益相关方；
- ❖ ②**专指**外部评估；
- ❖ ③专指对质量成果的阶段性评估；
- ❖ ④评估指标体系虽因组织主体不同而不同，但同一主体组织的同类评估，其指标体系是**统一的**、相同的；

# 一、目的与意义

- ❖ (2) 教育教学评估体现新特点
- ❖ ⑤评估结论**不受**管理方和办学方**主观**意愿的影响。
- ❖ ⑥评估的实施主体**不直接**对人才培养工作的优劣负责，**也没有**帮助学校改进的法定义务。

# 一、目的与意义

## ❖ 2. 管理方、办学方必须探索新的质量管理模式

### ❖ (问题)

- ❖ 教育教学质量保证的**第一责任方**——举办方和院校，必须面对和破解的紧迫课题——在实施“管办评分离”之后，**如何**负起质量保证的**社会责任**、**如何进行**质量管理？
- ❖ 教育教学质量的**规范管理与监督指导方**——教育行政部门，必须面对和破解的紧迫课题——在实施“管办评分离”之后，**如何**负起质量保证的**法定责任**、**如何进行**质量管理？

# 一、目的与意义

## ❖ 3. 创建与时代要求相适应的质量文化（目标）

### ❖ （1）时代要求

❖ ①时代特征：全球化、知识化、信息化。

❖ ②核心竞争力：学习力、创造力。

❖ ③时代强音：质量、创新、合作、发展。

# 一、目的与意义

## ❖ (2) 现代质量文化

- ❖ ①质量即是**生命**——**以人为本**的文化（“关乎亿万群众福祉”）；
- ❖ ②质量靠**自身**保障——**自律**的文化（从“管理主义”走向“自主自理”）；
- ❖ ③质量需“**三全**”保障——**合作**的文化（“**人人**重视质量、**人人**创造质量、**人人**享受质量”）；
- ❖ ④质量需**服务**需求——**开放**的文化（从“行为目标”走向“服务需求”）；
- ❖ ⑤质量需不断**改进**——**创新**的文化（从“静态规范”走向“持续改进”）。

# 一、目的与意义

## ❖ 4. 建立适应经济发展新常态的职业院校质量保证工作新常态 ❖ (目标)

### ❖ (1) 经济发展新常态:

❖ ※从高速增长转为中高速增长——科学、可持续发展;

❖ ※从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长——“把  
❖ 经济社会发展推向质量时代。努力构建全社会质量共治机制  
;

❖ ※经济结构不断优化升级——“变中求进、变中求新、变中  
❖ 突破”

❖ ※从要素驱动发展转向创新驱动发展——“抓创新就是抓发  
❖ 展，谋创新就是谋未来”。

# 一、目的与意义

- ❖ 4. 建立适应经济发展**新常态**的职业院校质量保证工作**新常态**（目标）
  - ❖ （2）建立职业院校人才培养质量保证工作**新常态**——体现“**四变**”
    - ❖ ①**服务需求**——**变自娱自乐**为**服务需求**。坚持以经济社会与学生全面发展需求为引领。树立质量目标、标准不能搞脱离实际需求的闭门造车，不能一成不变，更不能成为某一群体或机构从自身利益出发的越俎代庖。
    - ❖ ②**立足自我**——**变以外部保障为主**为**以内部保证为主**，强调**工作与保证同步**。工作与保证责任兼负。承担工作任务必须同时担负质量保证的责任，无一例外。

# 一、目的与意义

- ❖ 4. 建立适应经济发展**新常态**的职业院校质量保证工作**新常态**（目标）
  - ❖ （2）建立职业院校人才培养质量保证工作**新常态**
    - ❖ ③**常态“诊改”**——将诊断与改进列为**一切**工作的组成环节，**变脉冲式激励为常态化改进**，由此激发学习动力与创新活力，并成为工作**新常态**。
    - ❖ ④**“平台”支撑**——**变回顾总结为实时监控**，全力打造数字化校园环境。通过人才培养工作状态数据采集与管理平台的普遍建立和优化升级，使得实时监测、及时预警成为现实，办真正让人民满意、放心的职业教育。

# 一、目的与意义

## ❖ 5. 工作方针

❖ **需求导向、**



**自我保证，**

**多元诊断、**



**重在改进。**

## 二、内涵与任务

### ❖ 1. 内涵:

- ❖ 职业院校教学工作诊断与改进：指学校根据**自身**
- ❖ 办学理念、办学定位、人才培养目标，**聚焦**专业
- ❖ 设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、
- ❖ 课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与
- ❖ 创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查**
- ❖ **找不足与完善提高**的工作过程。

## 二、内涵与任务

- ❖ ——“诊断与改进”的理论借鉴
- ❖ (1) **零缺陷思维理论——ZDM**
- ❖ (2) **知识管理 (KM) 理论——学习型组织知识生命周期 (KLC) :**
- ❖ **发现——获取——使用——学习——创造——储存**
- ❖ (3) **全面质量管理理论——PDCA循环**
- ❖ **PLAN (计划) —DO (执行) —CHECK (检查, 诊断) —ACT (处理, 改进)**

## 二、内涵与任务

### ——“诊断与改进”的内涵界定

- “诊断与改进”是指质量主体为高质量地全面**达成**预定目标并不断地创造性地**超越**既定目标，在质量生成过程中，以采自**源头**的实时状态数据、信息为主要依据，根据按目标组成要素制定的指（座）标体系对现实状态进行的**自我定位、诊断**和调整、**改进**。
- ❖ 在质量时代，质量主体必须同时为质量的保证与不断提高
  - ❖ 负责，因此，“诊断与改进”是所有质量主体的基本**责任**和**应尽义务**。

## 二、内涵与任务

### ❖ 2.任务：

- ❖ (1) **理顺**工作机制；
- ❖ (2) **落实**主体  
责任；
- ❖ (3) **分类**指导推进；
- ❖ (4) **数据**系统  
支撑；
- ❖ (5) **试行**专业诊改。

## 二、内涵与任务

### (1) 理顺工作机制：

坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，形成**基于**职业院校人才培养工作状态**数据**、**学校自主**诊断与改进、教育行政部门根据**需要****抽样复核**的工作机制，保证职业院校人才培养**质量持续提高**。

## 二、内涵与任务

- ❖ (2) **落实**主体责任：
- ❖ ——各**职业院校**要切实履行人才培养工作**质量保证主体**的责任
- ❖ ——建立**常态化周期性**的教学工作**诊断与改进**制度，开展**多层面多维度**的**诊断与改进**工作，构建校内**全员全过程全方位**的**质量保证制度体系**
- ❖ ——将**自我诊断与改进**工作情况**纳入**年度质量报告

## 二、内涵与任务

### ❖ (3) 分类指导推进：

- ❖ **新建院校**——以“保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”为重点；
- ❖ **多数院校**——以“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”为重点；
- ❖ **高水平院校**——以“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”为重点。

## 二、内涵与任务

### (4) 数据系统支撑：

- ❖ 一一建立**校本**人才培养工作状态数据管理系统；
- ❖ 一一及时掌握和分析人才培养工作状况，实现**动态分析、监测预警**；
- ❖ 一一依法依规发布社会关注的人才培养核心数据。加快推进相关信息化建设项目，为公共信息**服务**、需求信息**跟踪**、教学**资源**建设、教育行政**决策**和社会舆论**监督**等提供支撑。

## 二、内涵与任务

- ❖ (5) **试行专业诊改**：
  - ❖ 一一支持对企业有较大影响力的部分**行业牵头**；
  - ❖ 一一以行业企业**用人标准**为依据，设计诊断项目；
  - ❖ 一一以院校**自愿**为原则；
  - ❖ 一一以专业机构和社会组织对职业院校专业教学质量的认可程度，**倒逼**专业改革与建设。

### 三、实施工作要求

#### ❖ 1.完善组织保证：

- ❖ 一一**教育部**组建职业院校教学工作**诊断与改进专家委员会**，负责指导方案研制、政策咨询、业务指导，以及我部委托的相关工作。
- ❖ 一一**省级**教育行政部门可遴选熟悉职业教育、具有管理经验、具有公信力的行业企业专家和中高职教育专家、教育教学研究专家等组成**省级诊断与改进专家委员会**，指导本省相关业务工作。

## 三、实施工作要求

### ❖ 2.加强省级统筹：

- ❖ 一一制定**工作规划**，根据教育部总体指导方案制定本省（区、市）**工作方案、细则和实施规划**，以落实改进为重点，**组织实施**行政区域内职业院校的诊断与改进工作。
- ❖ 一一中等职业学校的诊断与改进工作也可在省级方案基础上，由省级教育行政部门**委托地（市）**级教育行政部门组织实施。

### ❖ 3.确保公开透明 。

## 四、几点思考

### ❖ 1. 关于教育质量的思考

#### ❖ (1) 质量是责任的化身:

❖ **为谁**负责——为自己？为服务对象？为民族？为国家？

❖ **负多大**责——有限？无限？

❖ **负责多久**——任期？永远？在校？终身？

## 二、关于“诊断与改进”的理性思考

### ❖ 1. 关于教育质量的思考

#### ❖ (2) 质量是**过程的产物**：

❖ “产品质量是生产出来的，不是检验出来的”

❖ ——戴明

#### ❖ (3) 质量是**创造的结晶**：

❖ “形成‘人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量’的社会氛围”

❖ ——李克强

## 四、几点思考

- ❖ 2. 关于教育评估（评价）的思考
- ❖ （1）对传统评估理论的反思与批判——第四代评估理论（Egon · G · Guba 等）
- ❖ 本体论：以相对主义本体论取代现实主义本体论；
- ❖ 认识论：以建构主义认识论取代主-客体二元主义认识论；
- ❖ 方法论：以解释学方法论取代干涉主义方法论。

## 四、几点思考

### ❖ (2) 对评估概念的拷问

- ❖ **定位**价值判断——失之于**泛**（到处在用，无论是否与价值有关）、失之于**虚**（只见指标体系，不见价值体系）；
- ❖ **引发**心理暗示——来自于上面、来自于外面；主体对客体、主动对被动；重结果轻过程、重判断轻改进。
- ❖ **偏离**评估目的——评等、分级；考核、奖罚；固化、同质。
- ❖ **弱化**自我保证——自我评估弱化为外部评估的一个部分（准备阶段），自我评估的内容是对外部评估要求的呼应。

## 四、几点思考

### ❖ (2) 对评估概念的拷问

- ❖ 评估从一开始便是**伴随着争议**而诞生的，它在教会人们采取一定的价值标准对客体的价值进行衡量的时候，所导致的必然结果即是客体某一部分的值得到的**肯定或强化**，而另外一部分价值则被**弱化或忽略**。

——王永林、王战军

- ❖ 教育的**根本使命**在于培育个体的“**生命自觉**”——个体对生命自身的自我了解、自我领悟、自我把握与自觉实践。

❖ ——李伟

- ❖ 评价不是陈述，而是分析、是权衡、是预测、是判断，是一种**认识性活动**。  
——约翰·杜威

- ❖ 评估就是“由一个组织或机构对这所学校或学科是否符合某一事先确定的质量标准**作出鉴定的过程**”。——迪肯（美国国家评估委员会主任）

## 四、几点思考

### ❖ (3) 对高职第二轮评估的反思

- ❖ ① **组织主体单一**——教育行政部门“一柱擎天”，“共同建构”难以实现；
- ❖ ② “多元参与”**流于形式**——行企业等专家多为陪衬；
- ❖ ③ **内生动力不足**——激情沿管理层级、时间轴线减弱；平台建设、质量保障体系建设进展不快；
- ❖ ④ **法规制度不全**——法规缺失、权威不够；机制迟后，难成常态。评估工作质量、评估效果参差不齐。

## 四、几点思考

### 3. “诊断与改进”的基本特点

- ❖ (1) “诊断与改进”的**主体**是质量的直接创造者（质量主体），即管理方、举办方、实施方（后两者可以统称为“办学方”）、成才方。
- ❖ (2) 管、办双方以“诊断与改进”为纽带，围绕同一个目标，各负其责、协同诊断、同步改进（**双循环改进**）。
- ❖ (3) “诊断与改进”的**目的**是为了高质量地全面达成预定目标并不断创造性地超越既定目标。是“定位”、“导航”，“体检”、“矫治”，改革、创新，主要不是为了做价值判断、考核评议。

## 四、几点思考

### 3. “诊断与改进”的基本特点

- ❖ (4) “诊断”与“改进”是组成完整质量生成循环的**基本环节**，是形成质量**螺旋式提升机制**的**关键要素**，因此，“诊断与改进”是指伴随每位质量主体、贯穿质量生成全程的**质量改进螺旋**。
- ❖ (5) 进行“诊断与改进”的指（座）标体系是根据质量主体**自己设定**的目标制定的，并且是随需求变化和“诊断与改进”结果**动态优化**的。

## 四、几点思考

- ❖ 3. “诊断与改进”的基本特点
  - ❖ (6) 进行“诊断与改进”的主要依据是来自于**源头**的实时数据与信息，同时注意吸纳其他各方的**诊断意见**和**知识成果**。
  - ❖ (7) “诊断与改进”的**愿景目标**是运行于数字化环境之中、实现了全员参与、融入了质量生成全程、兼具了即时监测与**预警功能**、能够推动知识创新作业循环持续运行的工作（学习）**常态**。

# 四、几点思考

- ❖ 4. 问题导向、排除障碍
- ❖ ——为什么要搞“诊断与改进”？
- ❖ ——什么是“诊断与改进”？
- ❖ ——谁是“诊断与改进”的主体？
- ❖ ——怎样进行“诊断与改进”？
- ❖ ——“诊断与改进”的主要目的是什么？
- ❖ ——“诊断与改进”的主要任务是什么？
- ❖ ——排除心理障碍：暗度陈仓；新瓶旧酒；一蹴而就。

LOGO

\_\_抛砖引玉 敬请指正\_\_

谢谢