**2016年全国职业院校技能大赛高职组**

**“市场营销技能”赛项规程**

**一、赛项名称**

赛项编号：GZ-010

赛项名称：市场营销技能

英语翻译：Marketing Skills

赛项组别：高职

赛项归属产业：财经商贸

**二、竞赛目的**

本赛项为各院校师生提供交流借鉴的平台，引领高职院校市场营销专业建设和教学改革，以赛促教，推进专业建设与产业发展对接、课程内容与职业标准对接、人才培养过程与企业营销过程对接，提高市场营销专业人才培养质量和社会认可度与影响力。

**三、竞赛内容**

市场营销技能竞赛包括营销实战展示、市场分析和情境营销三个竞赛模块。其中，营销实战展示模块考察市场分析、目标市场选择、活动策划方案设计与实施等技能点和沟通表达、礼仪规范等基本职业素质；市场分析模块考察营销过程中的信息采集、数据统计、数据分析等市场调研与分析技能点；情境营销模块考察商品需求信息的采集与分析、目标市场选择与定位、营销活动策划与组织，成本核算与财务分析等技能点，还进一步考察学生灵活运用理论知识判断分析的能力。竞赛中选手将会用到经济学基础、市场营销、市场调查与分析、消费心理学、营销策划、统计分析、财务会计、广告原理与实务等课程的综合知识。竞赛内容详见表1。

表1 “市场营销技能”竞赛内容与时长

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **比赛内容** | **比重** | **时间** | **比赛安排** |
| 营销实战展示模块——方案撰写及PPT制作：赛前一个月针对选定的真实产品，对本校市场进行产品促销活动策划并进行实施。竞赛当日完成营销实战展示模块方案撰写及PPT制作。 | 15% | 方案撰写及PPT制作：120分钟 | 竞赛第一天  09:30-11:30 |
| 营销实战展示模块——汇报及答辩：进行营销实战展示模块汇报及答辩。答辩内容涉及营销基本知识问答和商业文化知识问答。 | 汇报：5分钟/队  答辩：5分钟/队 | 竞赛第一天  13:30-16:10 |
| 市场分析模块：各参赛队在网络销售实战平台上，搜集特定地区特定时间段的指定商品销售信息，进行市场分析。 | 15% | 60分钟 | 竞赛第一天  11:40-12:40 |
| 情境营销模块：各参赛队在同一个模拟市场环境条件下，通过目标市场分析与选择、营销策略组合和财务报表分析，使企业的效益最大化。 | 70% | 300分钟 | 竞赛第二天  09:00-12:00  12:40-14:40 |

**四、竞赛方式**

1．本竞赛为团体赛。以院校为单位组队参赛，不得跨校组队。同一学校相同项目报名参赛队不超过1支。每支参赛队由4名参赛选手、2名指导教师组成。

2．本赛项共设8个竞赛赛场及5个答辩赛场。每个竞赛赛场有10个机位，1个参赛队1个机位，每个机位三台电脑，其中1台电脑备用。每个答辩赛场配备多媒体设备一套、录音录像设备一套、评审坐席5个，记分员坐席1个。

3．各省（自治区、直辖市）参赛队分配数以全国大赛执委会通知为准。

4．本赛项不邀请国际团队参赛，欢迎国际团队观摩。

**五、竞赛流程**

表2 竞赛流程

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **事项** | **参加人员** | **地点** |
| 竞赛前2日 | 20:00前 | 裁判、仲裁、监督报到 | 工作人员 | 住宿酒店 |
| 竞赛前1日 | 09:00-14:00 | 参赛队报到，安排住宿，领取资料 | 工作人员、参赛队 | 住宿酒店 |
| 09:00-12:00 | 裁判培训会议 | 裁判长、裁判员、监督组、专家组 | 会议室 |
| 13:00-14:30 | 裁判工作会议 | 裁判长、裁判员、监督组 | 会议室 |
| 15:00-16:00 | 领队会 | 各参赛队领队、裁判长 | 会议室 |
| 16:00-16:40 | 熟悉赛场 | 各参赛队领队 | 竞赛场地 |
| 16:40 | 检查封闭赛场 | 裁判长、监督组 | 竞赛场地 |
| 17:00 | 参赛领队返回酒店 |  | 竞赛场地 |
| 竞赛  第1日 | 07:30 | 参赛队到达竞赛场地前集合 | 各参赛队、工作人员 | 竞赛场地前 |
| 07:30-07:50 | 大赛检录 | 参赛选手，检录工作人员 | 竞赛场地前 |
| 07:50-08:20 | 第一次抽签加密（抽序号） | 参赛选手、第一次加密裁判、监督 | 一次抽签区域 |
| 08:20-08:50 | 第二次抽签加密（抽工位号） | 参赛选手、第二次加密裁判、监督 | 二次抽签区域 |
| 08:50-09:00 | 领队、指导老师入场 |  | 竞赛场地 |
| 09:00-09:20 | 大赛开幕式 | 领导、嘉宾、裁判、各参赛队 | 竞赛场地 |
| 09:20-09:30 | 比赛选手就位，裁判员宣读竞赛须知 | 参赛选手、裁判、监督、仲裁 | 竞赛场地 |
| 09:30-11:30 | 营销实战展示模块方案撰写及PPT制作 | 参赛选手、裁判、专家、仲裁、监督 | 竞赛场地 |
| 11:30-11:35 | 答辩场地及顺序抽签 | 参赛选手、加密裁判、监督 | 竞赛场地 |
| 11:40-12:40 | 赛项市场分析模块 | 参赛选手、裁判、专家、仲裁 | 竞赛场地 |
| 12:40-13:30 | 午餐 | 参赛选手、裁判、工作人员、指导教师 | 参赛选手：竞赛场地  其他：酒店 |
| 13:30-16:10 | 赛项营销实战展示模块汇报及答辩 | 参赛选手、裁判、专家、仲裁 | 答辩场地 |
| 18:00 | 晚餐 | 所有人员 | 酒店 |
| 竞赛  第2日 | 07:30 | 参赛队到达竞赛场地前集合 | 各参赛队、工作人员 | 竞赛场地前 |
| 07:30-07:50 | 大赛检录 | 参赛选手、检录工作人员 | 竞赛场地前 |
| 07:50-08:20 | 第一次抽签加密（抽序号） | 参赛选手、第一次加密裁判、监督 | 一次抽签区域 |
| 08:20-08:50 | 第二次抽签加密（抽工位号） | 参赛选手、第二次加密裁判、监督 | 二次抽签区域 |
| 08:50-09:00 | 比赛选手就位，裁判员宣读竞赛须知 | 参赛选手、裁判、监督 | 竞赛场地 |
| 09:00-12:00 | 赛项情境营销模块 | 参赛选手、裁判、专家、监督、仲裁 | 竞赛场地 |
| 12:00-12:30 | 午餐 | 参赛选手、裁判、工作人员、指导教师 | 参赛选手：竞赛场地  其他：酒店 |
| 12:40-14:40 | 赛项情境营销模块 | 参赛选手、裁判、专家、监督、仲裁 | 竞赛场地 |
| 17:00-17:40 | 闭幕式 | 领导、嘉宾、裁判、各参赛队、专家组 |  |

**六、竞赛试题**

本赛项包括营销实战展示、市场分析和情境营销三个模块。所有题目均为公开赛题。

（一）营销实战展示（15分）

参赛院校选取真实商品在真实市场环境中进行真实营销活动，于竞赛当天形成活动策划和总结文案，并进行现场汇报和答辩。允许使用Excel、Word、PowerPoint软件进行辅助操作。可选商品种类至少开赛前一个月公开，每支参赛队伍可任选其中一种商品或几种商品的组合，针对本校市场进行为期至少一个星期的促销活动。赛题与样卷一致，如下：

1．请在两小时内，针对所选定的一种商品或几种商品组合在真实的市场环境中所做的至少一个星期的促销活动做出以下文案。借助Word完成促销活动策划方案撰写，借助PowerPoint完成促销活动实施效果总结。

要求：

（1）Word策划方案撰写

主要针对促销活动策划方案进行撰写，包含但不限于以下几个方面：市场分析、活动目的、目标人群、活动时间、活动主题、活动方式、活动的推广方式、人员安排与组织、费用预算。

（2）实施效果PPT制作

主要针对实施效果进行总结，包含但不限于以下几个方面：活动策划方案简介、实施过程简介、结果分析、遇到的问题及解决办法。

2．按抽签顺序依次进入答辩场地进行展示汇报（不超过5分钟）。

要求：

（1）普通话标准，口齿清晰，表达流利，声音洪亮，节奏适中；无明显的停顿、磕巴；在规定时间内团队共同完成展示陈述任务；

（2）团队衣着整洁，在汇报和答辩过程中表情自然大方，注意基本的礼仪，能够尊重评委，文明用语。

3．进入答辩环节。在学生随机抽取的3个基本营销知识题目中任意选择2个作答，3个基本商业文化知识题目中任选2个作答。（时间不超过3分钟），赛题库至少开赛前一个月公开。

题目形式：

请在以下3个基本市场营销知识题目中任选2个作答：

（1）市场营销组合的特点是( )。

A.对企业来说都是“不可控因素”B.是一个单一结构

C.是一个静态组合 D.要受企业市场定位战略的制约

【考点】市场营销组合

【答案】D

（2）以下不属于商务谈判的主要特征的是( )。

A.以经济利益为目的 B.是一个零和博弈的过程

C.以价格作为谈判的核心 D.讲求谈判的经济效益

【考点】商务谈判

【答案】B

（3）( )是一种为了获得预计的销售水平而分配资源和销售努力的销售财务计划。

A.销售预算 B.销售计划 C.销售利润 D.促销计划

【考点】营销策划

【答案】A

请在以下3个商业文化题目中任选2个作答。

（1）人类最早的产品交换发生于（ ）。

A.个人之间 B.氏族之间 C.个人与氏族之间 D.家庭之间

【考点】商业产生

【答案】B

（2）中国保存有一系列关于先秦时期市场管理制度的典籍是（ ）。

A.《周易》 B.《尚书》 C.《诗经》 D.《周礼》

【考点】西周商业

【答案】D

（3）白居易《卖炭翁》诗揭露的是唐代（ ）之苦。

A.坊市 B.集市 C.墟市 D.宫市

【考点】隋唐商业

【答案】D

（二）市场分析（15分）

市场分析模块选择后台用户数据库完全开放的销售实战平台作为竞赛数据来源，允许使用Excel、Word、PowerPoint软件进行辅助操作。本模块采用公开赛题的形式，赛题及样题如下。比赛时选取不同产品和不同时间段数据形成包括10套赛卷的赛卷库，竞赛当日裁判抽取一套赛卷装入系统作为正式赛卷，另外抽取一套赛卷作为备用卷。

1．赛题

某四所院校的数字商业体验中心准备对某商品进行一次促销活动，为获取校园销售情况，特在以上四所院校进行了校园销售测试。请登录竞赛系统，根据统计数据做出本次活动的市场分析。

（1）题目：请快速查询四所院校的数字商业体验中心所售某产品各品牌的总销售量。（每空1分，共4分）

表1 四所院校某产品各品牌某年至某月销量表

|  |  |
| --- | --- |
| **品牌** | **销量（件）** |
|  | （填空） |
|  | （填空） |
|  | （填空） |
| 合计 | （填空） |

（2）题目：请查询某学院的数字商业体验中心所售某产品某年至某月销量前3位的单品（单品是指商品分类中不能进一步细分的、完整独立的商品。例如：200毫升装飘柔滋润去屑洗发水），按次序排列，并填充下表。（每空1分，共6分）

表2 某学院某产品单品某时间段销量统计表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **商品名称** | **销量合计（件）** |
| 第一位 | （填空） | （填空） |
| 第二位 | （填空） | （填空） |
| 第三位 | （填空） | （填空） |

（3）题目：请做出某学院某时间段前三位单品的销售走势图，图表要求是带数据标记的二维折线图。（3分）

图表要求：

①表标题为“某学院方便面销量前三位走势图（某时间段）”。

②横坐标标题为：日期；纵坐标标题为：销量。

③有图例项，表明所对比的三个商品的名称。

④有数据标签，数据标签位置靠下，表明所对比的三个商品的销售量。

（4）题目：请做出某学院的数字商业体验中心所售某产品各品牌某时间段的销量市场占有率的三维饼状图（保留两位小数点）。（2分）

要求：

①有图表标题，图表标题字为“某学院方便面各品牌市场占有率比较（某时间段）”。

②有图例项，表明所对比的三个品牌的名称。

③有数据标签，数据标签位置居中，表明所对比的三个品牌的市场占有率。

2．样题

山东商业职业技术学院、浙江商业职业技术学院、黑龙江职业学院及江苏财经职业技术学院四所院校的数字商业体验中心准备对某商品进行一次促销活动，为获取高职院校方便面商品的校园销售情况，特在以上四所院校进行了校园销售测试。请登录竞赛系统，根据统计数据做出本次活动的市场分析。

（1）题目：请快速查询四所院校的数字商业体验中心所售方便面各品牌的总销售量。（每空1分，共4分）

表1 四所院校方便面品牌11月9日至11月11日销量表

|  |  |
| --- | --- |
| **品牌** | **销量（件）** |
| 康师傅 | （填空） |
| 统一 | （填空） |
| 今麦郎 | （填空） |
| 合计 | （填空） |

（2）题目：请查询黑龙江职业学院的数字商业体验中心所售方便面11月9日至11月11日销量前3位的单品（单品是指商品分类中不能进一步细分的、完整独立的商品。例如：200毫升装飘柔滋润去屑洗发水），按次序排列，并填充下表。（每空1分，共6分）

表2 黑龙江职业学院方便面单品11月9日至11月11日销量统计表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **商品名称** | **销量合计（件）** |
| 第一位 | （填空） | （填空） |
| 第二位 | （填空） | （填空） |
| 第三位 | （填空） | （填空） |

（3）题目：请做出黑龙江职业学院11月9日至11月11日期间销量前三位方便面单品的销售走势图，图表要求是带数据标记的二维折线图。（3分）

图表要求：

①图表标题为“黑龙江职业学院方便面销量前三位走势图（20151109-20151111）”。

②横坐标标题为：日期；纵坐标标题为：销量。

③有图例项，表明所对比的三个商品的名称。

④有数据标签，数据标签位置靠下，表明所对比的三个商品的销售量。

（4）题目：请做出浙江商业职业技术学院的数字商业体验中心所售方便面各品牌11月09日至11月11日的销量市场占有率的三维饼状图（保留两位小数点）。（2分）

饼状图要求：

①有图表标题，图表标题字为“浙江商业职业技术学院方便面各品牌市场占有率比较（20151109-20151111）”。

②有图例项，表明所对比的三个品牌的名称。

③有数据标签，数据标签位置居中，表明所对比的三个品牌的市场占有率。

（三）情境营销（70分）

本题为公开赛题，至少开赛前一个月公开。

1．赛题背景资料

赛项提供了P1、P2、P3、P4四类产品在五个市场未来三年的销售价格、销售量的预测资料 。参赛团队组成企业营销的核心团队，负责的企业是一个生产制造型企业，拥有1911万资产，以销售P1产品为主营业务，资金充裕，银行信用良好，但是产品单一，只在本地市场销售，竞争越来越激烈，预计未来几年销售收入将继续下降。参赛团队通过目标市场分析与选择、营销策略组合和财务报表分析，使企业的效益最大化。

2．目标市场分析与选择

根据软件提供P1、P2、P3、P4四类新产品在五个市场未来三年的需求预测图（图2），获取详细的需求信息。选手通过市场预测图进行市场分析，决定是否购买调研报告（图3），通过购买市场调研报告，了解直销客户、批发商、 零售商（六类消费人群）的需求信息，确定目标市场，制定营销计划（表2）。

熟悉市场细分的概念和意义，掌握目标市场策略选择时要考虑的主要因素，即企业的资源和能力、产品的性质和生命周期、竞争对手的市场策略。



图1 价格预测图



图2 市场需求图

表3 客户需求信息表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **季度** | **产品** | **功能** | **市场** | **直销客户数** | **批发商数量** | **零售商数量** | **估计毛利** |
| 1 | P1 | F1 | 本地 | 20 | 30 | 60 | 20 |
| 2 | P2 | F2 | 区域 | 10 | 60 | 30 | 40 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3．价格策略

根据定价目标、确定需求、估计成本、选择定价方法，制定最终价格。比如：企业P1库存较大，直接成本是2，零售市场平均期望价是8，参赛选手制定合适价格。

检验参赛选手对价格构成要素及影响，定价因素的理解和掌握情况；检验参赛选手对定价目标和原则的熟悉和掌握情况；检验参赛选手对定价程序和方法的掌握和运用情况；检验参赛选手对定价策略的掌握和运用情况。熟悉价格制定的原理和方法，灵活运用价格策略，实现成功营销。

4．渠道策略

根据调研报告提供四种产品、三种营销渠道的市场预测价格和数量，结合企业自身和竞争对手状况，采用多渠道组合营销手段扩大销售。

熟悉直销、批发、零售三种渠道的概念及特征，掌握影响渠道模式选择的因素：产品因素、市场因素、企业自身因素和竞争对手因素。

（1）直销：选手只有在进行了直销客户的开发以后，才有机会参与直销客户的投标。投标流程为：投标报名、资格预审、购买标书、投标、中标公示。采用综合评分法确定中标小组。每个客户开发费用为5W。

（2）批发：选手需根据自身的营销策略，在不同市场上制定不同产品的批发招商广告的投放策略，招商广告费用最低为1W，最高不限制，但必须是整数。选手在投放招商广告完成后，由裁判统一控制选单。

（3）零售：为了扩大市场，提高销售额，选手需要选择更多合适的零售商进店销售。选手在选择合适的零售商签约以后，需要将自己的产品配送给各个零售商进行销售。

5．促销策略

（1）销售促进：选手采用满就送、多买折扣、买第几件折扣等促销活动，吸引不定型消费人群，增大销售额。熟悉销售促进的概念，掌握销售促进的活动方式。



图3 满就送促销

（2）广告策略：选手选择百度竞价排名和央视的多个时段投放广告，吸引习惯型消费人群，增大销售额。熟悉广告的概念、分类；掌握广告的基本原则；掌握广告媒体选择应考虑的因素。



图4 媒体位置或时段价格表

6．产品策略

根据目标市场选择，制定产品研发计划和产品生产计划。目前只有P1产品，P2 、P3、P4需要三个季度研发，研发费用10W、20W、30W。只有产品研发完成后，才能进行该产品的生产。

熟悉产品市场生命周期的概念；掌握产品组合策略和差异化策略。

7．财务

（1）应收应付：及时进行应收账款和应付账款的结算。

（2）融资：系统中向企业运营提供了三种融资方式：短期贷款、民间融资和长期贷款。选手可根据企业经营状态进行融资。

（3）支付费用：零售商管理费、租赁费/维修费、库存管理费。

（4）缴税：每年第一季度缴纳上年度企业所得税。

（5）根据系统自动生成的财务报表进行盈亏分析，制定下一步营销策略组合。

（6）读懂财务报表，管理应收账款，维持良好的资金流，估算成本和毛利率，进行盈亏分析。

**七、竞赛规则**

（一）报名资格

参赛选手须为高等学校全日制在籍学生；本科院校中高职类全日制在籍学生可报名参加高职组比赛。五年制高职学生报名参赛的，四、五年级学生参加高职组比赛。高职组参赛选手年龄须不超过25周岁，年龄截止时间为2016年5月1日。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不再参加同一项目同一组别的赛项。

（二）报名要求

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于相应赛项开赛10个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

（三）赛前准备

1．熟悉场地：比赛日前一天下午16：00-16：40开放赛场，熟悉场地。

2．领队会议：比赛日前一天下午15：00-16：00召开领队会议，由各参赛队伍的领队和指导教师参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑。

3．抽签仪式：比赛前一小时内举行抽签仪式，由各参赛队伍的领队或指导教师参加，通过抽签确定各参赛队伍的赛场座次。

4．参赛队员入场：参赛选手应提前15分钟到达赛场，凭参赛证、身份证检录，按要求入场，不得迟到早退。并根据抽签结果在对应的座位入座，裁判负责核对参赛队员信息；严禁参赛选手携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品入场。

（四）比赛期间

1．各参赛队伍打开电脑，进入竞赛平台，并修改各自密码。由裁判长宣布比赛开始，各参赛队伍开始竞赛。

2．竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持“咨询”示意牌示意，项目裁判长应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。项目裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经项目裁判长确认，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。

3．情境营销模块比赛开始后，在运营过程中，赛场裁判负责控制招标过程，并宣布阶段性成绩。

（五）成绩公布

1．营销实战展示汇报模块，每个答辩赛场5名裁判根据评分标准现场评分，去掉一个最高分和一个最低分后，剩余三位裁判的打分取平均值作为最终答辩成绩。裁判将成绩登陆在竞赛成绩单上。

2．市场分析模块在参赛选手提交答卷后，填空题部分系统自动评分，制图题部分由评分裁判进行评分。裁判将成绩登陆在竞赛成绩单上。

3．情境营销模块按照竞赛规程，在经营三个会计年度后，裁判公布竞赛结果，并将成绩登陆在竞赛成绩单上。

4．各参赛队伍派一名参赛代表在竞赛成绩单上签字，裁判监督所有参赛队伍签字后，裁判签字。赛场裁判将数据进行备份和保存，成绩单提交给大赛组委会备案。

5．参赛代表队若对赛事有异议，可由领队按规程提出书面申诉。

6．大赛组委会当场公布成绩。

**八、竞赛环境**

（一）竞赛场地

1．竞赛场地设在体育馆内或电脑机房，场地内设置满足80个团队的竞赛环境，分成八个赛场；

2．一个参赛队一个机位，每个机位三台电脑，其中一台电脑备用，两张桌子，四把椅子；

3．竞赛场地内设置主席台、观众席，便于竞赛全程的观摩和监督；

4．竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围；

5．局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接INTERNET，禁止外部电脑接入。

6．安全保障。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。屏蔽竞赛现场使用的电脑USB接口。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统。

7．采用双路供电；利用UPS防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2小时，电池类型：输出电压：230V±5%V。

（二）答辩场地

答辩场地共5处，答辩室需配备多媒体设备及录音录像设备。

**九、技术规范**

职业标准：《高级营销员》(国家职业资格四级)、《助理营销师国家职业标准》（国家职业资格三级）

教学标准：《国家高等职业市场营销专业教学资源库》

**十、技术平台**

表4 竞赛场地设备规格要求

|  |  |
| --- | --- |
| **品名** | **规格要求说明** |
| 参赛选手计算机 | CPU：酷睿I3 双核3.0以上 ；内存：4G以上； 硬盘：100G以上 ；网卡：百兆网卡；操作系统：Microsoft Windows7操作系统，office 2010,Internet Explorer8.0、Firefox浏览器，预装QQ拼音、五笔、微软拼音、搜狗拼音等中文输入法和英文输入法，屏蔽usb等外接存储设备接口。 |
| 网络连接设备 | 提供网络布线、交换机。 |
| 竞赛服务器 | CPU：2颗Quad Core(四核) 2.0G以上；内存：4GB以上；硬盘： 300G以上；网卡：千兆网卡；操作系统： Windows 2008 Server Enterprise，安装IIS 7.0以上；数据库： Microsoft SQL Server 2005企业版。 |
| 竞赛软件 | **沿用2014届和2015届全国职业院校技能大赛(高职组) “市场营销技能赛项”的中教畅享“市场营销综合实训与竞赛系统”。** |

**十一、成绩评定**

（一）评分标准

1．营销实战展示（共计15分）

包括客观问答题5分（基本营销知识与商业文化知识问答），主观题10分。

表5营销实战展示模块评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考察技能或素质点** | **评价对象** | **评分标准** | **得分** |
| 1 | 活动策划技能 | 策划方案内容 | 方案需包括所有基本要素，框架完整，体系清晰，符合逻辑，可行性强，有创新点。 | 满分  3分 |
| 2 | 活动实施技能 | 效果总结内容 | 效果总结需包括所有基本要素，框架完整，体系清晰，符合逻辑，对专业技能提升有明显帮助。 | 满分  3分 |
| 3 | 基本职业素质——文案制作 | WORD和PPT | 满足WORD和PPT制作的基本要求。 | 满分  1分 |
| 4 | 基本职业素质——沟通表达及礼仪规范 | 汇报 | 普通话标准，口齿清晰，表达流利，声音洪亮，节奏适中；无明显的停顿、磕巴；在规定时间内团队共同完成展示陈述任务；团队衣着整洁，在汇报和答辩过程中表情自然大方，注意基本的礼仪，能够尊重评委，文明用语。 | 满分  3分 |
| 5 | 基本职业素质——营销及商业文化基础知识储备 | 答辩 | 营销基础知识问答，客观题，3选2，每答对1个加1.5分。 | 满分  3分 |
| 商业文化基础知识问答，客观题，3选2，每答对1个加1分。 | 满分  2分 |

2．市场分析（客观题，15分）

客观题，按实际得分计算。

表5市场分析模块评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **竞赛内容** | **评分标准** | **得分** |
| 市场分析 | 填空题，每题1分。 | 10分 |
| 数据整理与制图 | 客观题，每评分点0.5分，包括标题内容、图例项内容、数据标签内容和位置、横、纵坐标标题内容等评分点。 | 5分 |

3．情境营销（客观题，70分）

情境营销考察参赛团队市场营销核心技能：目标是市场分析与选择、营销策略组合和财务报表分析的综合应用。每个赛场各队经营三个会计年度关帐后，软件自动生成成绩，成绩=所有者权益\* (1+企业综合总分/100)。根据各队成绩排序，第一名70分，按照名次递减3分，第二名67分，依次类推。

企业综合总分计算如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **得分** |
| 未借高利贷 | 20 |
| 未贴现 | 20 |
| 区域市场开拓完成 | 10 |
| 国内市场开拓完成 | 15 |
| 亚洲市场开拓完成 | 20 |
| 国际市场开拓完成 | 25 |
| ISO9000认证研发完成 | 10 |
| ISO14000认证研发完成 | 20 |
| P2研发完成 | 5 |
| P3研发完成 | 10 |
| P4研发完成 | 15 |
| 生产线/条 | 15 |
| 自主拥有A厂房 | 15 |
| 自主拥有B厂房 | 10 |
| 自主拥有C厂房 | 5 |
| 直接成本分摊 | (1-直接成本/销售额)\*100 |
| 综合费用分摊 | (1-综合费用/销售额)\*100 |
| 资金周转率 | 销售额/总资产 \* 100 |
| 净利润率 | 净利润/销售额 \*100 |
| 资产报酬率( ROA ) | 税前利润/总资产 \* 100 |
| 权益报酬率( ROE) | 净利润/所有者权益 \* 100 |
| 资金流动性:  QR=（现金+应收款）/（短期负债+应付款+应交税）  CR =总流动资产/（短期负债+应付款+应交税） | CR<1 and QR<0.5　 得分10  1.5<CR<2 and 0.75<QR<1 得分50  CR>=2 and QR>=1 得分100 |
| 资产负债率得分 | (1-总负债/总资产) \* 100 |

（二）评分方法

1．裁判员选聘：按照《2016年全国职业院校技能大赛专家和裁判工作管理办法》建立全国职业院校技能大赛赛项裁判库。由全国职业院校技能大赛执委会在赛项裁判库中抽定赛项裁判人员。裁判长由赛项执委会向大赛执委会推荐，由大赛执委会聘任。共安排30名裁判，2名加密裁判，1名现场裁判，27名评分裁判。

2．评分方法：评分方式为机考评分与评分裁判评分。评分裁判依据评分方式的既定要求完成成绩评定工作，填写相应的评分表格后签字确认。记分员负责在监督人员监督下完成统分工作，统分表需由记分员、裁判长、监督组成员共同签字确认。统分后，记分员负责在监督人员监督下完成汇总计分工作，汇总计分表。成绩汇总结束后，应由加密裁判对汇总成绩进行还原，形成竞赛队最终成绩单。在正式公布比赛成绩之前，任何人员不得随意泄露过程评分和结果评分的评分结果。

表6 评分方法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **比赛内容** | **分值** | **评分方法** | **审核方法** | **公布方法** |
| 市场分析 | 15 | 填空题软件自动评分，制图题评分裁判评分 | 评分裁判、监督签字 | 张榜公布 |
| 营销实战展示汇报及答辩 | 15 | 答辩由软件自动评分，其他由5名评分裁判根据评分标准进行评分，去掉一个最高分和一个最低分后取平均值 | 评分裁判、监督签字 | 张榜公布 |
| 情境营销 | 70 | 软件自动评分 | 参赛选手、现场裁判、监督签字 | 张榜公布 |

3．成绩复核：为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项总成绩排名前30%的所有参赛队伍（选手）的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于15%。如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过5%的，裁判组将对所有成绩进行复核。

4．赛项最终得：分按100分制计分。最终成绩经复核无误，由裁判长、监督人员和仲裁人员签字确认后公布。

**十二、奖项设定**

1．团体奖。以参赛队总数为基数，分设一、二、三等奖，获奖比例分别为10%、20%、30%（四舍五入的形式保留小数点后两位）； 获得团体奖的参赛队队员获相应等级的奖项。

2．获得一等奖的参赛队指导教师由组委会颁发优秀指导教师证书。

**十三、赛项安全**

赛事安全是市场营销技能赛项一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1．执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2．赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位的要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3．承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4．执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

5．大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

6．参赛选手进入赛位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

1．比赛期间，原则上由执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2．比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由执委会和提供宿舍的学校共同负责。

3．大赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由执委会负责。执委会和承办单位须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4．各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

1．各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2．各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3．各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1．因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2．参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3．赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

**十四、竞赛须知**

（一）参赛队须知

1．参赛队名称统一使用规定的地区代表队名称，不使用学校或其他组织、团体名称；不接受跨校组队报名。

2．参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，队员因故不能参赛，所在省教育主管部门需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

3．参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4．参赛队员需要购买保险。

（二）指导教师须知

1．各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2．各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3．竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

4．参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5．对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

6．指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

（三）参赛选手须知

1．参赛选手应按有关要求如实填报个人信息，否则取消竞赛资格。

2．参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。

3．参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守大赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

4．参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。

5．参赛选手应提前15分钟抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录，按要求入场，不得迟到早退。

6．参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。

7．参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。在竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持“咨询”示意牌示意，项目裁判长应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。项目裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经项目裁判长确认，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。

8．各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故，经总裁判长批准后将立即取消其参赛资格。

9．竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。签字确认成绩后方可离开赛场。

10．在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

（四）工作人员须知

1．工作人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。

2．工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。

3．服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4．熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。

5．坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。

6．严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。

7．发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

**十五、申诉与仲裁**

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后2小时之内向仲裁组提出书面申诉。大赛采取两级仲裁机制。赛项设仲裁工作组，赛区设仲裁委员会。大赛执委会办公室选派人员参加赛区仲裁委员会工作。赛项仲裁工作组在接到申诉后的2小时内组织复议，并及时反馈复议结果。申诉方对复议结果仍有异议，可由省（市）领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

**十六、竞赛观摩**

赛场内设定观摩区域和参观路线，向媒体、企业代表、院校师生及家长等社会公众开放，不允许有大声喧哗等影响参赛选手竞赛的行为发生。指导教师不能进入赛场内指导，可以观摩。赛场外设立展览展示区域，设专人接待讲解。

为保证大赛顺利进行，在观摩期间应遵循以下规则：

1．除与竞赛直接有关工作人员、裁判员、参赛选手外，其余人员均为观摩观众。

2．请勿在选手准备或比赛中交谈或欢呼；请勿对选手打手势，包括哑语沟通等明示、暗示行为，禁止鼓掌喝彩等发出声音的行为。

3．请勿在观摩赛场地内使用相机、摄影机等一切对比赛正常进行造成干扰的带有闪光灯及快门音的设备。

4．不得违反全国职业院校技能大赛规定的各项纪律。请站在规划的观摩席或者安全线以外观看比赛，并遵循赛场内工作人员和竞赛裁判人员的指挥，不得有围攻裁判员、选手或者其他工作人员的行为。

5．请务必保持赛场清洁，将饮料食品包装、烟头及其他杂物扔进垃圾箱。

6．为确保选手正常比赛，观摩赛上观众席内严禁携带手机及其他任何通讯工具，违者将除本人被驱逐出观摩赛场地，还将视情况严重程度对所在代表队的选手的成绩进行扣分直至取消比赛资格。

7．如果对裁判打分及观摩赛成绩产生质疑的，请在通过各参赛队领队向组委会仲裁委员会提出，不得在比赛现场发言。

**十七、竞赛直播**

1．赛场内部署无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况；

2．赛场外有大屏幕或投影，同步显示赛场内竞赛状况；

3．有条件的可使用网上直播系统。

4．多机位拍摄开闭幕式，制作优秀选手采访、优秀指导教师采访、裁判专家点评和企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色。为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料。

**十八、资源转化**

1．本赛项资源转化工作由本赛项执委会与赛项承办校负责，于赛后30日内向大赛执委会办公室提交资源转化方案，半年内完成资源转化工作。

2．赛项资源转化的内容包括本赛项竞赛全过程的各类资源。做到赛项资源转化成果应符合行业标准、契合课程标准、突出技能特色、展现竞赛优势，形成满足职业教育教学需求、体现先进教学模式、反映职业教育先进水平的共享性职业教育教学资源。

3．本赛项资源转化成果包含基本资源和拓展资源，充分体现本赛项技能考核特点。

4．本赛项所有转化资源做到均符合《2016年全国职业院校技能大赛赛项资源转化工作办法》中规定的各项技术标准。

5．制作完成本赛项资源上传大赛指定网站。版权由技能大赛执委会和赛项执委会共享,由大赛执委会统一使用与管理。